

# AVISO DE PRIVACIDAD

Parfumerie Versailles S de RL de CV, mejor conocido como PVSA, con domicilio en Avenida Paseo de las Palmas N° 340 Piso 4, colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Ciudad de México, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la entidad Ciudad de México, país México, y portal de internet <https://www.outlet.tiendapvsa.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Para el proceso de adquisición y coordinación de entrega de productos realizado dentro de este portal.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para avisos de futuras ventas en línea.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Datos de identificación.
- Datos de contacto.

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad                       | Requiere del consentimiento |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Estafeta                             | Entrega de productos adquiridos | No                          |

Para el proceso de coordinación de la entrega de producto adquirido realizado a través de este portal.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

[credito.pvsa@versailles.com.mx](mailto:credito.pvsa@versailles.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del Departamento de Crédito y Cobranza de la empresa se dará atención directa al comprador.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Soporte PVSA.
- b) Domicilio: Avenida de las Palmas N° 340 Piso 4, colonia Lomas de Chapultepec III Sección  
Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México, País México.
- c) Correo electrónico: [credito.pvsa@versailles.com.mx](mailto:credito.pvsa@versailles.com.mx)
- d) Número telefónico: 55 4742 0450

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[credito.pvsa@versailles.com.mx](mailto:credito.pvsa@versailles.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[credito.pvsa@versailles.com.mx](mailto:credito.pvsa@versailles.com.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El titular puede notificar de manera directa al correo electrónico [credito.pvsa@versailles.com.mx](mailto:credito.pvsa@versailles.com.mx) su decisión para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a

través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para el proceso de adquisición y entrega de compras realizadas en el portal y avisos de futuras ventas en línea.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

[soportepvsa@versailles.com.mx](mailto:soportepvsa@versailles.com.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [soportepvsa@versailles.com.mx](mailto:soportepvsa@versailles.com.mx) y en el portal de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de una publicación actualizada en el mismo portal de Internet.

Fecha de última actualización: 29/03/2021.