

Ayuda

1. Límite de Productos

- Se podrán realizar cuantos pedidos desees, sin embargo, cada pedido no debe ser mayor a 100 productos y solo podrás comprar el límite establecido para Chanel de acuerdo con el tipo de empleado, acerca de Premium Brands podrás adquirir todos los productos que desees siempre y cuando este cuente con existencias.
- Los empleados de corporativo podrán **comprar 8 productos de Maquillaje, 3 fragancias y 3 tratamientos de la marca Chanel, cada semestre.**

2. Envíos

- El costo de envío para CDMX, Área Metropolitana en pedidos menores a 3 piezas es de \$277. A partir de la 4 pieza el envío será gratis.

3. Pagos

- En caso de que se muestre un mensaje de error en la sección de pago por favor revisa que:
 - a) Los datos ingresados sean correctos.
 - b) Tu tarjeta no tenga candados de compras online y/o límite de gastos.
 - c) En caso de que no sea ninguno de los problemas anteriormente mencionados, comunícate con tu banco.
- Para cualquier duda o aclaración en caso de que seleccionaras meses sin intereses comunícate con tu banco.

4. Cambios y devoluciones

- No hay cambios ni devoluciones excepto en algunos casos que se detallan en Términos y Condiciones.

5. Mi Cuenta

- Recuerda que el uso y manejo de tu usuario y contraseña es personal e intransferible; en caso de hacer mal uso de ello, el empleado será el único responsable y se hará acreedor a una sanción administrativa.