

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Parfumerie Versailles, S de R.L. de C.V. (referida como PV en lo sucesivo) otorga y concede al comprador ("usuario" en términos de este sitio) el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de usar el sitio para llevar a cabo cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos de conformidad con los términos y condiciones aquí descritas.

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio exclusivamente para su uso personal, no comercial.

El contenido que ofrece nuestro sitio está reservado y dirigido únicamente a empleados de PV. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

CONDICIONES DE COMPRA

Para efectuar una compra, el usuario ingresar al sitio www.tiendapvsa.com y seleccionar el (los) productos que desee comprar, debiendo llenar el formulario correspondiente, en el cual se le requerirán algunos datos personales, entre ellos un correo electrónico.

1. Los usuarios únicamente podrán comprar los productos que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la página www.tiendapvsa.com; estos productos se encuentran en perfecto estado de uso, pudiendo ser de dos tipos: a) productos de línea o b) productos tipo outlet que pueden presentar ligeros daños en la caja y/o celofán así como ser empacados en cajas genéricas, tanto productos de línea como discontinuados.
2. Los productos solo podrán enviarse dentro de la República Mexicana por las empresas de mensajería establecidas en el sitio (Estafeta).
3. Las condiciones de venta esta sujetas a cambios sin previo aviso, el uso del producto es exclusivo para uso personal, está prohibido la comercialización o lucro por parte del usuario. La enajenación con fines comerciales de los productos adquiridos fuera de los canales autorizados puede constituir un delito.
4. En la página www.tiendapvsa.com encontrará los detalles de los productos disponibles para la venta, mostrando los precios con IVA incluido, dependiendo del estado fisco del producto.
5. Los productos seleccionados por el usuario serán incluidos en el carrito de compra. Al finalizar la selección de productos, el usuario deberá presionar el botón "pagar en línea" para tener acceso a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar precio, descripción y cantidad de los productos seleccionados.

6. Todo el personal que labora en Parfumerie Versailles podrá adquirir productos nuevos de línea, conforme a los productos y descuentos establecidos de acuerdo a la política de venta a empleados vigente.
7. El precio de los productos reacondicionados será determinado y autorizado por la Dirección General y la Dirección Financiera. Estos precios serán revisados anualmente o cuando así lo considere el Director General y el Director de Finanzas.
8. El uso y manejo de tu usuario y contraseña es personal e intransferible; en caso de hacer mal uso de ello, el empleado será el único responsable y se hará acreedor a una sanción administrativa.
9. El límite de compra de la tienda, por persona y por semestre, exclusivamente de productos Chanel será de acuerdo con lo siguiente:
 - o Fragancia: 3 piezas
 - o Maquillaje: 8 piezas
 - o Tratamiento 3 piezas

Nadie sin excepción podrá exceder estos límites establecidos. Para marcas distribuidos (PB) puede exceder el límite anterior.

MEDIOS DE PAGO

Serán aceptadas dentro del sitio, las siguientes formas de pago:

1. Tarjetas de Crédito y Débito Visa y Mastercard.
2. Tarjetas de Crédito American Express.
3. PayPal para lo cual te invitamos a revisar el portal www.paypal.com
4. Mercado Pago para lo cual te invitamos a revisar el portal www.mercadopago.com

Parfumerie Versailles, S de RL de CV se reserva el derecho de adicionar o retirar de su sitio formas de pago distintas, de conformidad con los convenios establecidos con los prestadores de servicios. Es importante mencionar que la autorización final de tu compra dependerá de la empresa emisora de tu tarjeta o cuenta, por lo que en caso de cualquier duda o aclaración al respecto te sugerimos contactar al proveedor directamente.

ENTREGA Y ENVIO

1. La fecha estimada de entrega del o los productos(s) adquirido(s) se determinará en función al peso y zona geográfica de entrega del producto dentro de la República Mexicana (el tiempo promedio es de 2 a 7 días hábiles, una vez autorizado el pago) En caso de que el producto adquirido genere algún

costo de envío, dicho monto será informado durante el proceso de compra y previo a la conclusión de esta.

2. En el correo de confirmación se le notificará el detalle del pedido, así como, la guía de mensajería; para que se dé seguimiento dentro del portal del proveedor de paquetería hasta la entrega del pedido.
3. El usuario al momento de la recepción deberá de revisar el estado del producto, verificando que se encuentre de acuerdo con las especificaciones del pedido, firmando de recibido a la empresa de mensajería designada, realizando observaciones en ese momento en el caso de producto roto o faltante.
4. El usuario dispondrá de 48 horas a partir de la recepción del producto para realizar cualquier reclamación por defecto, daño o producto faltante.

RECLAMACIÓN Y DEVOLUCION

1. El Cliente podrá devolver cualquier artículo comprado en el sitio por las siguientes causas:
 - a. Defecto: únicamente se refiere a falla en el funcionamiento del atomizador.
 - b. Rotura: siendo identificado y realizada la observación por escrito en el momento de la recepción por parte de la empresa de mensajería.
2. El usuario deberá enviar un correo electrónico con la información solicitada a credito.pvsa@versailles.com.mx con la siguiente información:
 - a. Número de pedido.
 - b. Número de guía de mensajería.
 - c. Defecto por falla en atomizador, rotura o faltante.
 - d. Marca nombre de la fragancia, cantidad de piezas.
 - e. Evidencia fotográfica del producto con falla o rotura.
3. Una vez que se aprueba la devolución de la mercancía, el cliente recibirá en su correo electrónico la guía de paquetería con la que se programará el retorno de la mercancía con falla o rota (pieza completa con su caja original), la cual deberá de ser entregada a la paquetería, empaquetada y sellada cuando acuda a recolección.
4. Una vez recibido el producto en nuestro almacén, Parfumerie Versailles, S de RL de CV, contará con un lapso de 5 días hábiles para realizar la revisión del caso específico, notificando al usuario, vía correo electrónico, el resultado de la reclamación, asignando el folio de seguimiento el usuario.
5. Se iniciará el proceso de la devolución del pago efectuado o la cancelación del cargo relativo al precio, según corresponda el método de pago elegido.

Cabe señalar que en lo relativo a la devolución del pago efectuado, se cuenta con un promedio de 15 días hábiles a partir de la fecha del folio otorgado de la reclamación, que es el tiempo aproximado en que Parfumerie Versailles, S de RL de CV procesa la devolución, considerando las políticas de

devolución establecidas entre el usuario y la empresa con la que se realizó el pago, por lo que Parfumerie Versailles, S de RL de CV no se hace responsable del tiempo que pudiera excederse la devolución del valor del producto adquirido en reclamación por causas propias de la empresa emisora de tarjeta o receptora de pago del usuario.